

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A SIÓFOKI ÓRIÁSKERÉK IGÉNYBEVÉTELÉRE

Hatályos: 2015. június 22-től

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban **ÁSZF**) határozza meg a **Bruch Eastern Europe Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített neve: Bruch Eastern Europe Kft., székhelye: H-1113 Budapest, Ibrahim u. 30-38. B III/304., Magyarország, cégjegyzékszám: 01-09-183299, adószám: 24804547-2-43, a továbbiakban az **Üzemeltető**) által a Siófoki Nagystrandon (8600 Siófok, Petőfi sétány 3.) működtetett **Óriáskerék** (a továbbiakban az **Óriáskerék**) látogatóinak (a továbbiakban **Látogató**) az Óriáskerék igénybevételével kapcsolatos jogait és kötelezettségeit, a kötelező magatartási szabályokat is ideértve.

1./ Az Óriáskerék igénybevétele csak az ÁSZF elfogadásával és betartásával történhet. A jegy megváltásával és az Óriáskerék igénybevételével a Látogató az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el. A szabályokat be nem tartó, vagy azokat megszegő Látogatótól az Üzemeltető a szolgáltatást megtagadhatja, az Óriáskerék területéről indokolt esetben eltávolíthatja, amely esetben a jegy árának visszatérítésére a Látogató nem tarthat igényt.

2./ Az Óriáskerék 2015. június 24. és 2015. augusztus 9. között, nyitvatartási időben (vasárnaptól csütörtökig 15 órától 24 óráig, pénteken és szombaton 15 órától hajnali 01 óráig), érvényes jegy ellenében vehető igénybe. A jegyárak a jegypénztárban és a www.siofokoriaskerék.hu weboldalon találhatóak. Az Üzemeltető saját, egyedi döntése alapján az üzemeltetés időtartamát 2015. augusztus 23. napjáig, illetve a pénteken és szombaton érvényes nyitvatartási időt hajnali 03 óráig meghosszabbíthatja.

3./ A megvásárolt jegy feljogosítja a Látogatót az Óriáskerék igénybevételére három teljes körre, az Üzemeltető által kijelölt kabinban. Egy kabinban legfeljebb 6 fő utazhat egyszerre.

4./ A vásárláskor kapott nyugtát vagy számlát a Látogató köteles mindaddig megőrizni, amíg az Óriáskerék területén tartózkodik. A vásárolt jegyeket a Látogató szintén köteles magánál tartani, és az Üzemeltető munkatársainak felszólítására bemutatni. Az Üzemeltető jogosult eltávolítani az Óriáskerék területéről bármely személyt, aki érvényes jegy nélkül próbál bejutni az Óriáskerékre.

5./ Az Üzemeltető az Óriáskerék és a Látogatók biztonsága érdekében fenntartja a jogot arra, hogy az Óriáskerék területére bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozza. Így különösen tilos az Óriáskerék területére kábítószer, pirotechnikai eszközt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, graffiti készítésére alkalmas eszközöket, festékszóró sprayt és filctollakat, továbbá lőfegyvert, nyolc centiméternél hosszabb vágóélű kést, pillangókést, rugóskést, gázsprayt, ólmosbotot, viperát, ötven centiméternél hosszabb fémláncot, dobócsillagot, csúzlit, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkorai jogszabályban – jelenleg a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben – meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat, illetve általában olyan tárgyakat bevinni, amelyek birtoklása jogellenes, vagy amelyek az Óriáskerék területén tartózkodó személyek biztonságára nézve egyébként veszélyt jelenthetnek. Étellel, alkoholos itallal, üvegekkel és poharakkal az Óriáskerékre felszállni tilos. A korlátozás alá eső tárgyakkal a Látogató az Óriáskerék területére nem léphet be.

6./ Az Óriáskereket ittas, bódult állapotban igénybe venni nem lehet. Fertőző betegek az Óriáskerék területére nem léphetnek be, és ott érvényes belépőjeggyel sem tartózkodhatnak.

7./ Az Óriáskereket tizennégy évnél fiatalabb gyermekek csak folyamatos szülői felügyelet mellett vagy más felnőtt kíséreléssel látogathatják.

8./ Az Óriáskerékre a Látogató állatokat – a jogszabályban meghatározott segítő, vakvezető és rendőrségi kutyák kivételével – nem jogosult felvinni.

9./ A Látogató az 5-8. pontokban szereplő előírások megsértésével az Óriáskerékre nem szállhat fel, illetve az Óriáskerék területére nem léphet be. Amennyiben a Látogató az előzőekben írtakat megszegve lép be az Óriáskerék területére vagy száll fel az Óriáskerékre, úgy ezt saját felelősségére teszi, és az Üzemeltető az ebből eredő balesetekért, sérülésekért, károkért vagy egyéb következményekért való felelősségét kifejezetten kizárja. Az Üzemeltető az előzőekben írtakon túlmenően kizárólagos belátása szerint jogosult a belépést megtiltani azon személyeknek, akik olyan magatartást tanúsítanak, amely veszélyeztetheti a többi Látogató biztonságát vagy zavartalan időtöltését, és jogosult az ilyen személyeket az Óriáskerék területéről eltávolítani. Az Üzemeltető fenntartja továbbá a jogot arra, hogy a többi Látogató érdekében a beléptetést ellenőrizze, az előzőekben írt rendelkezéseket megsértő személyektől a szolgáltatást megtagadja, és az Óriáskerék területéről a biztonsági személyzettel eltávolíttassa, amely esetben az Üzemeltető a már megváltott, de még fel nem használt jegy árát visszatéríti, azonban ezen túlmenően semmilyen jogcímen nem köteles kártérítés, kártalanítás vagy kompenzáció fizetésére, így különösen nem térít meg úti- vagy szállásköltséget.

10./ Az Óriáskerék területén tilos a dohányzás, a kábítószer-fogyasztás, graffitik és falfirkák készítése és a szemételés.

11./ A Látogató az Üzemeltető munkatársainak kérését, illetve utasításait minden esetben köteles betartani.

12./ A Látogató be- és kiszállásnál köteles megvárni, amíg az Óriáskerék nyugalomba kerül. Amennyiben az Óriáskerék a forduló során – műszaki vagy egyéb okból – váratlanul megáll, úgy a Látogató köteles a kabinban maradni, és megvárni a forduló végét vagy a kezelő utasítását. A Látogató a kabin ajtaját vagy ablakát nem nyithatja ki, azon nem hajolhat ki, tárgyakat nem dobhat ki a kabinból, és a kabint szándékosan nem billentheti ki egyensúlyából.

Ruha és cipő viselése az Óriáskerék használata során kötelező.

13./ Az Üzemeltető jogosult a Látogatót az Óriáskerék területéről eltávolítani, amennyiben az a 10-12. pontokban szereplő előírásokat megsérti, amely esetben az Üzemeltető a már megváltott, de még fel nem használt jegy árát visszatéríti, azonban ezen túlmenően semmilyen jogcímen nem köteles kártérítés, kártalanítás vagy kompenzáció fizetésére, így különösen nem térít meg úti- vagy szállásköltséget.

14./ A Látogató teljes mértékben felelős mind polgári jogi, mind büntetőjogi értelemben az általa vagy a felügyelete alatt álló kiskorú személy által – különösen, de nem kizárólagosan a 10-12. pontban írtak megszegésével – okozott károkért, mind az Üzemeltető, mind az Óriáskerék tulajdonosa, mind a további Látogatók, mind pedig harmadik személyek felé. Az Üzemeltető kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Látogató vagy harmadik

személy jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott az Üzemeltető bármely Látogatójának, illetve más harmadik személynek. Aki az Óriáskerékben szándékosan vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól az Üzemeltető a teljes – tényleges vagyoni hátrányra és elmaradt haszonra is kiterjedő – kár megtérítését követelheti, és ellene kártérítési eljárást kezdeményezhet.

15./ Az Üzemeltető – a fent leírt, valamint a 16. és 17. pontokban írt eseteket kivéve – szavatolja, hogy a Látogató a jeggyel igénybe tudja venni az Óriáskereket, azzal, hogy a nagy látogatottságra tekintettel nem vállal szavatosságot arra, hogy maga a beléptetés mennyi ideig tart.

16./ Az Üzemeltető minden elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy az Óriáskerék nyitvatartási időben folyamatosan a Látogatók rendelkezésére álljon. Az Üzemeltető ugyanakkor kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy kizárólagos belátása szerint – akár biztonsági, akár egyéb okból, illetve akár előzetes értesítés nélkül is – felfüggeszse az Óriáskerék működését, vagy lezárja azt. Ilyen esetben az Üzemeltető a már megváltott, de még fel nem használt jeggyel rendelkező Látogatók jegyének árát visszatéríti, azonban ezen túlmenően a Látogató felé semmilyen jogcímen nem köteles kártérítés, kártalanítás vagy kompenzáció fizetésére, így különösen nem téríti meg a Látogató úti- vagy szállásköltségét.

17./ Az üzemidőt az Üzemeltető bármikor megváltoztathatja. Rendkívüli időjárási viszonyok esetén (így különösen villámlás, zápor, zivatar, szélvihar, orkán, forgószél) az Üzemeltető a szolgáltatás igénybevételét ideiglenesen, biztonsági okból szüneteltetheti. Ilyen esetben az Üzemeltető a már megváltott, de még fel nem használt jeggyel rendelkező Látogatók jegyének árát visszatéríti, azonban ezen túlmenően a Látogató felé semmilyen jogcímen nem köteles kártérítés, kártalanítás vagy kompenzáció fizetésére, így különösen nem téríti meg a Látogató úti- vagy szállásköltségét.

18./ Az Óriáskereket mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe. Az Üzemeltető kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért felel, és a Látogatót jogszabályok alapján megillető jogokon túl kifejezetten kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán. A jegy ára az előzőekben írt kizárásokra tekintettel is került meghatározásra.

19./ A Látogató köteles személyes tárgyait, értékeit magánál tartani. Az Üzemeltető a személyes tárgyak, értékek elvesztéséből, eltulajdonításából vagy megrongálódásából eredő kárért való felelősségét kifejezetten kizárja. A Látogató babakocsit az Óriáskerék területén a babakocsi-megőrzőben hagyhat az utazás idejére.

20./ Az Óriáskerékre szóló jegyek viszonteladására, továbbértékesítésére csak az Üzemeltető által erre írásbeli megállapodással feljogosított személyek jogosultak.

21./ A Látogató tudomásul veszi, hogy az Óriáskerékről az Üzemeltető, továbbá más Látogatók is hang- és képfelvételt készíthetnek, amelynek során a Látogató képmása is rögzítésre kerülhet. Ennek megfelelően a Látogató az Óriáskerék igénybevételével kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzők szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez.

Az Üzemeltető, valamint az Üzemeltetőtől engedélyben részesülő személyek a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen az Óriáskerék népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, sugárzására, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk. A Látogató jogosult az Óriáskeréken hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. Az Üzemeltető kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más Látogatók az előzőekben írtakat megszegik.

22./ Terhes nők, szívpanaszokkal küzdők, légzési zavarban illetve egyértelmű fizikai betegségben szenvedők, magas vérnyomással rendelkezők, idegrendszeri zavarokkal, nyak- és hát problémákkal küzdők kizárólag saját felelősségre használhatják az Óriáskereket.

23./ A Látogató jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást végző magatartására vonatkozó észrevételeit szóban vagy írásban megtenni. Az Üzemeltető köteles a panaszt, észrevételt, javaslatot a vonatkozó szabályok szerint kivizsgálni, illetőleg ennek alapján intézkedni. A címmel ellátott panaszt köteles írásban megválaszolni. A Látogató panaszával a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező felügyeleti szervekhez is fordulhat.

24./ A jelen ÁSZF-re a magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadóak.

25./ A jelen ÁSZF határozatlan időre szól.